



## Velkommen til oppgradert Mitsubishi Assistanse Program

Mitsubishi Assistanse Program (**MAP**) er inkludert i alle nye Mitsubishi-biler de første 3 årene. Du kan nytte godt av dette programmet, også når bilen blir eldre. Dette har vi kalt **MAP Upgrade**. Denne fordelingen kan du oppnå helt til bilen din er 10 år og gjelder for alle Mitsubishi-biler som tar service hos et Mitsubishi-verksted.

Programmet er utviklet for å gi deg ekstra trygghet under kjøring i hele Europa, og for å sikre minimal ulempe for deg og dine passasjerer, dersom det skulle oppstå problemer med bilen på ferie eller hjemme. Det er selvsagt vårt håp at du aldri skal behøve å benytte deg av denne tjenesten. Vi ber deg likevel ta deg tid til å lese dette heftet slik at du vet hva du må gjøre dersom det noen gang skulle oppstå behov for assistanse.

### MAP gir deg tjenester som er:

- Raske og effektive
- Alle ytelser som er beskrevet gjelder i hele Europa (ref. geografisk dekning)

### Hvordan går du frem dersom du trenger assistanse?

Ring det telefonnummeret som er trykket på ditt MAP UPGRADE-kort dersom følgende skjer:

- Mekaniske eller elektriske problemer slik at bilen ikke kan kjøres.
- Trafikkulykke
- Drivstoffproblemer (mangel på, forurenset eller feil drivstoff)
- Nøkkelpoblemer (mistet nøkkel, låst inne i bilen, brukket nøkkel)

- Dekkproblemer (punktert eller vandalisme)
- Forsøk på tyveri eller vandalisme slik at bilen ikke kan kjøres
- Bilen er stjålet

*Alle henvendelser, uansett skade eller uhell, må rettes til det tlf.nr. som er trykket på ditt MAP-Upgrade kort. Dersom det oppstår en situasjon hvor du ikke kommer utenom personlige utlegg (f.eks. taxiregning) må dette avklares på forhånd på samme tlf.nr. Ta vare på kvitteringen.*

## **Tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken:**

MAP vil finne løsninger slik at du kan fortsette din reise med minimum av forsinkelser og bryderi. Alle passasjerer som reiser sammen med deg er også berettiget til MAPs fordeler.

### **Dersom du noen gang skulle trenge assistanse, kan MAP gi deg følgende:**

- **Basisassistanse hjemme og på veien**
  - Når det gjelder drivstoff, nøkkel, mindre elektriske eller mekaniske reparasjoner.
- **Tauing**
  - Til nærmeste autoriserte Mitsubishi-verksted dersom bilen ikke kan gjøres kjørbart på stedet.
- **Lagring eller parkering**
  - Når et havari skjer etter stengetid og bilen må bli tauet til et Mitsubishi-verksted. I slike tilfeller vil kjøretøyet bli parkert på et sikret område og brakt til et Mitsubishi-verksted i løpet av åpningstiden neste arbeidsdag.
- **Formidling av hastemelding**
  - MAP kan formidle hastemeldinger til din familie, venner eller arbeidskolleger.
- **Informasjonstjeneste**
  - På forespørsel kan vi skaffe deg grunnleggende tekniske råd når det gjelder bilen din, så vel som lokalisering av Mitsubishi-verksteder i hele Europa
- **Juridiske og medisinske henvisninger**
  - Henvisninger til juridiske og medisinske spesialister kan skaffes etter anmodning om assistanse.
- **Europeisk tollavgift**
  - Dersom omfanget av bilens skader er så store at reparasjon er umulig, vil MAP betale for eventuelle tollavgifter dersom bilen ikke kan repareres.

### **Dersom bilen ikke kan repareres samme dag på grunn av elektrisk eller mekanisk feil, kan følgende valg bli foreslått for deg og dine passasjerer:**

- **Taxitransport**
  - Til din hjemmeadresse dersom du er mindre enn 50 km hjemmefra.
- **Erstatningskjøretøy**
  - For at du skal være mobil i den tiden bilen ikke er kjørbart, begrenset til 2 arbeidsdager. Dersom du er mer enn 50 km hjemmefra, vil erstatningsbil bli stilt til rådighet inntil bilen er reparert, med en maksimums grense på 5 arbeidsdager. Vennligst bemerk at du må oppfylle utleiefirmaets betingelser (forsikring, drivstoff og andre omkostninger).

- **Første klasse togbilletter eller økonomiklasse flybilletter** (når togtransport overstiger 6 timer), dersom du er mer enn 50 km hjemmefra.
- **Hotellrom**
  - For maksimum 4 netter dersom du er mer enn 50 km hjemmefra. Hotell er avhengig av lokale forhold og tilgjengelighet.
- **Reservedeler**
  - Dersom bilen går i stykker i utlandet og nødvendige deler for reparasjon av bilen ikke kan skaffes lokalt, vil MAP med støtte av Mitsubishis forhandlernet lokalisere og levere reservedeler fra et annet land (erstatte bare forsendelseskostnader).
- **Når bilen er ferdig reparert**
  - Kan du enten hente den selv eller få den sendt hjem.
- **Ved henting av bilen**
  - Dersom du velger å hente bilen selv, vil MAP organisere taxi-transport fra ditt hjem til Mitsubishi-verkstedet innen en radius av 50 km. Ellers vil MAP betale for første klasse tog eller økonomiklasse flybillett(er) dersom togtransport overstiger 6 timer.
- **Ved hjemsendelse av bilen**
  - Du kan også velge å få sendt bilen hjem enten av et redningsfirma eller at bilen blir kjørt hjem. Vær oppmerksom på at hjemsendelse med sjåfør krever din tillatelse og at du forplikter deg til å betale for drivstoff og evt tollavgifter (for reparasjoner).
- **Hjemsendelse med grensekryssing av ikke-reparerte biler**
  - Dersom bilen ikke blir kjørbær i utlandet og reparasjon er ventet å ta mer enn 5 arbeidsdager, kan MAP velge å sende bilen hjem til det autoriserte Mitsubishi-verkstedet som ligger nærmest ditt hjemsted.

**Dersom bilen ikke er kjørbær og ikke kan repareres samme dag på grunn av trafikkulykke, forsøk på tyveri, vandalisme eller at bilen er stjålet, kan MAP sørge for følgende:**

- **Alternativ transport**
  - Dersom du bor innen en radius på 50 km dekkes taxi-transport til din hjemmeadresse. Ellers vil MAP dekke førsteklasse togbilletter eller økonomiklasse flybilletter, dersom reisen overstiger 6 timer i tog.
- **Juridiske omstendigheter**
  - Etter en trafikkulykke kan MAP sørge for forskudd på kausjon opp til maksimum 2500 Euro forutsatt at du sørger for finansiell garanti og depositum. Vennligst noter at et eventuelt forskudd må tilbakebetales innen 3 måneder eller mottak av faktura.
- **Meget viktig**
  - Vær oppmerksom på at Mitsubishi Assistanse Program er et assistanseprogram du er berettiget til som servicekunde hos et autorisert Mitsubishi verksted. For å unngå unødige ekstrautgifter, vær oppmerksom på at det ikke er nødvendig å tegne ytterligere redningsforsikringer.

## MAP UPGRADE – regler og betingelser

- **Dekningsperiode**
  - MAP Upgrade er tilgjengelig for alle Mitsubishi-biler som får utført service hos et autorisert Mitsubishi-verksted. Det forutsettes at servicearbeidets omfang er tilstrekkelig frem til neste foreskrevne serviceintervall, i følge serviceheftet og innen 12 måneder.
- **Personer som er dekket**
  - Eieren (eller sjåføren) og alle passasjerer som reiser i bilen på det tidspunkt som assistanse ble rekvirert.
- **Biler som er dekket**
  - Alle biler og lette kommersielle kjøretøy med en totalvekt inntil 3,5 tonn (ikke taxi), som tar service på et autorisert Mitsubishi-verksted, som foreskrevet av fabrikken. Tilhengere og campingvogner er også dekket (kun sleping), men bare når slept av dekket bil.
- **Geografisk dekning**
  - Andorra, Albania, Østerrike, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros (d), Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Makedonia, Tyskland, Hellas, Ungarn, Irland, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, Polen, Portugal, San Marino, Romania, Russland (a), Serbia og Montenegro, Slovakia, Slovenia, Spania (b), Sverige, Sveits, Tyrkia, Ukraina, UK (c), Vatikanet.

**A**, dekning i Russland er begrenset til regionene St. Petersburg og Moskva; innen 50 km radius rundt den eksterne ring av begge byer.

**B**, Spania inkluderer Balearene og Kanariøyene, og de uavhengige byene Ceuta og Melilla.

**C**, Dekning i UK inkluderer Gibraltar og alle UK-avhengige øyer i de europeiske hav.

**D**, Når en rekvirerer assistanse i Kypros, blir bare det greske territoriet i landet betjent.

## Mitsubishi Assistanse Program

**Du trenger ikke andre redningsforsikringer en dette. Gjelder for biler inntil 10 år.**